

# W trosce o bezpieczeństwo klientów

W Grupie LOTOS dużą wagę przykładamy do tego, aby klienci mogli otrzymać produkty i usługi, które w zadowalający sposób spełniają swoje funkcje, a jednocześnie nie zagrażają ich zdrowiu i bezpieczeństwu. Zdajemy sobie sprawę, że odpowiedzialność w tym obszarze nie polega jedynie na spełnieniu obowiązkowych norm prawnych, ale również pozostawaniu w zgodności z dobrowolnymi inicjatywami i kodeksami.

Eliminując ryzyko zdarzeń negatywnych, poprawiamy swoją reputację. W efekcie budujemy podstawę dla stabilnego rozwoju naszej firmy i zwiększamy naszą wartość.

## Nasze produkty nie mają tajemnic

Dla wszystkich produktów wytwarzanych w spółkach Grupy Kapitałowej LOTOS opracowaliśmy Informacje o Produkcie lub Karty Charakterystyki. Materiały te są sporządzane w oparciu o obowiązujące wymagania międzynarodowe (zgodnie z prawem substancje i mieszaniny niebezpieczne nieposiadające Karty Charakterystyki nie mogą być dopuszczone do obrotu oraz nie mogą być stosowane w działalności zawodowej). Znajdują się w nich informacje m.in. o wpływie danego produktu na zdrowie i środowisko, występowaniu niebezpiecznych składników i substancji i preparatów chemicznych, postępowaniu w przypadku pożaru i uwolnieniu produktu do środowiska oraz postępowaniu z odpadami.

Każdy klient może zapoznać się z informacjami dotyczącymi bezpiecznego użytkowania naszych produktów w wersji elektronicznej lub bezpośrednio w miejscu ich sprzedaży. W przypadku paliw Karty Charakterystyki te są udostępniane klientom bezpośrednio (odbiorcy hurtowi) lub na stacjach LOTOS (klienci indywidualni). Ponadto na stacjach paliw, w przypadku produktów pozapaliwowych, dla których jest to wymagane, dostępne są Karty Charakterystyk produktów pozapaliwowych.

[Więcej na temat Kart Charakterystyk](#)

## Oceniamy, by było bezpieczniej

Aby poprawić wartość monitorowanych wskaźników, Grupa LOTOS poddaje ocenie wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo wszystkie istotne kategorie produktów i usług. Ocena wpływu paliw na zdrowie i bezpieczeństwo jest prowadzona także na etapie ich wytwarzania.

W 2015 roku spółka LOTOS Asphalt zbadała wpływ na zdrowie i bezpieczeństwo 100% swojej oferty produktowej (asfalty i produkty asfaltowe oraz paliwo żeglugowe). Również spółka LOTOS Oil dokonała weryfikacji wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich swoich produktów. Zaktualizowane zostały zapisy wszystkich Kart Charakterystyki i etykiet zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1272/2008. Dzięki wykorzystaniu wdrożonego przez Grupę LOTOS portalu Zintegrowanego Systemu Zarządzania, LOTOS Oil ma możliwość bieżącej weryfikacji kart SDS. Wprowadzenie każdego nowego produktu poprzedzone jest analizą jego wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo. W przypadku spółki LOTOS Kolej odsetek ten w 2015 roku wynosił 44,44%, a badaniem objęte zostały przewozy towarów niebezpiecznych.

Odpowiednimi działaniami w zakresie bezpieczeństwa objęliśmy także procesy transportu i dystrybucji. Prowadzimy również weryfikację spełnienia standardów bezpieczeństwa przez dostawców usług transportowych. Dążąc do osiągnięcia jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa przy realizacji procesu przewozowego, LOTOS Kolej zawarła umowę o współpracy z tzw. Kierownikiem Ruchu Kolejowego - Safety Manager (Eisenbahn Betriebsleiter). Jest on odpowiedzialny za nadzór nad poprawnością realizacji procesu przewozowego i dostosowanie wewnętrznych przepisów LOTOS Kolej do regulacji prawnych obowiązujących na terytorium Republiki Federalnej Niemiec.

Szczególnym nadzorem w zakresie bezpieczeństwa obejmujemy dystrybucję paliw. Realizując ich sprzedaż na stacjach własnych, spółka LOTOS Paliwa ustala standardy i prowadzi nadzór nad ich realizacją przez zarządzających stacjami paliw. Proces ten regulowany jest odrębnymi umowami i obowiązującymi procedurami postępowania, które są przedmiotem ciągłego doskonalenia.

W ramach prowadzonego nadzoru nad transportem drogowym, dedykowani pracownicy LOTOS Paliwa prowadzą systematyczne kontrole w terenie. Monitorowane są między innymi:

- załadunek dokonywany w bazach,
- bezpieczny przejazd cysterny na kontrolowanej trasie, w tym poprawność oznakowania ładunku zgodnie z wymogami przepisów ADR,
- bezpieczeństwo miejsc rozładunku,
- rozładunek zgodnie z ustaloną procedurą postępowania oraz wskaźnik jej realizacji,
- postępowanie w przypadku rozlania, awarii.

## Co jeszcze zrobiliśmy?

W Grupie LOTOS powstał System Bezpieczeństwa Produktowego (System SDS). Ma on usprawnić przepływ informacji o substancjach i mieszaninach chemicznych występujących na terenie rafinerii oraz ułatwić dystrybucję Kart Charakterystyki (SDS – Safety Data Sheet) do klientów kupujących produkty sprzedawane pod marką LOTOS.

Każdy pracownik ma dostęp do Portalu SDS, w którym znajdzie zbiór wszystkich aktualnych Kart Charakterystyk. Ponadto do pracowników poszczególnych komórek organizacyjnych został przypisany zestaw kart SDS dotyczących produktów, z którymi pracownicy ci mają styczność.