

# Dobre praktyki - udogodnienia dla klientów stacji paliw

## Karta flotowa LOTOS Biznes dla klientów z sektora MŚP

W naszej filozofii działania kierujemy się zasadą zbudowania oferty dla każdej, nawet najmniejszej firmy. Dlatego rozwijamy ofertę skierowaną do podmiotów z sektora mikro -, małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP). Takim innowacyjnym rozwiązaniem jest przeznaczona właśnie dla nich wersja karty flotowej LOTOS Biznes. Dzięki niej mogą korzystać z nowoczesnych rozwiązań, co w przypadku niewielkiej skali ich działalności jest często cenniejsze niż w przypadku dużych firm.

**Korzyści dla naszych klientów:** Wersja karty flotowej LOTOS Biznes dedykowana do sektora MŚP umożliwia, m.in. uproszczenie rozliczeń, kontrolę wydatków, rabaty na zakup paliw i usług, a w efekcie obniża koszty obsługi księgowej i pozostałe koszty operacyjne klientów oraz oszczędza ich czas potrzebny na rozwój biznesu.

**Korzyści dla Grupy LOTOS:** Docierając z kartą LOTOS BIZNES do różnych branż stabilizujemy sprzedaż paliw niezależnie od koniunktury w poszczególnych sektorach. Pierwszą linią sprzedaży są stacje paliw, poprzez które docieramy do kolejnych grup zakupowych – m.in. korporacje taksówkarskie.

## Co jeszcze oferujemy klientom stacji paliw LOTOS?

- Na stacjach paliw LOTOS stosujemy **liczne udogodnienia osób niepełnosprawnych**: podjazdy lub obniżone krawężniki przy wejściach do pawilonu stacji, wyznaczone miejsca postojowe, toalety przystosowane do wymogów dla osób niepełnosprawnych, na nowo powstałych stacjach Premium dogodne miejsca z możliwością podjazdu, montowane specjalne słupki z przyciskiem przywołania obsługi, przestrzeń do przejazdu wózkami inwalidzkimi w sklepach oraz szerokie przejścia między regałami ułatwiające dostęp do strefy kasy.
- Przy wielu stacjach paliw sieci LOTOS działają **myjnie automatyczne**. Rozwijamy także ręczne myjnie samoobsługowe. Do końca 2016 roku ich liczba ma wzrosnąć do ponad 20. To oznacza, że ręczne myjnie samoobsługowe będą stanowiły jedną piątą myjni dostępnych w ramach naszej sieci. Wszystkie myjnie automatyczne działające w sieci LOTOS wyposażone są w oczyszczalnię i zamknięty obieg wody. Minimalizuje to zużycie wody, ograniczając je do ok. 15 litrów wody czystej na jedno mycie.
- Spółka LOTOS Paliwa jest jednym z partnerów projektu **eMobility** prowadzonego przez firmę Energa. W jego ramach, w Trójmieście tworzona jest sieć punktów ładowania samochodów elektrycznych. Ładowanie baterii na stacji LOTOS odbywa się w standardzie **CHAdeMO**. Instalacja o mocy 39 kW pozwala w czasie od 25 do 45 minut naładować najpopularniejsze modele samochodów elektrycznych i hybrydowych. W 2015 roku w Gdańsku zostały uruchomione dwa punkty szybkiego ładowania.
- Otwierając w grudniu 2015 roku pierwszy punkt **SUBWAY** na stacji paliw w Rumi w województwie pomorskim rozpoczęliśmy współpracę z największą na świecie siecią restauracji szybkiej obsługi. Rozwijając ją chcemy wspierać ofertę gastronomiczną naszej marki własnej Café Punkt.
- Ważnymi klientami stacji LOTOS są motocykliści, których liczba w Polsce stale rośnie. Od 2015 roku nie ma dolnego limitu ilości paliwa, którą należy zatankować, aby otrzymać dodatkowe punkty w naszym programie premiowym LOTOS Navigator. **Karta Motocyklisty Navigator** pozwala zbierać punkty także przy tankowaniu samochodu. Jest to szczególnie wygodne dla tych kierowców motocykli, którzy w okresie jesienno-zimowym zwykle przesiadają się do samochodów.
- Na stacjach paliw Premium dla rodzin podróżujących z dziećmi zapewniamy **przewijaki dla niemowląt**.

- Chcąc ułatwić naszym klientom podróże w towarzystwie ich **zwierząt**, na wybranych stacjach paliw LOTOS można **znaleźć poidelka ze świeżą wodą**. Akcja trwa od kwietnia do września. Natomiast przez cały rok, na każdej stacji sieci LOTOS, dostępne są bezpłatne plastikowe miski, które kierowcy mogą zabrać ze sobą w dalszą podróż. W 2015 roku akcja była organizowana już po raz trzeci.
- W 2015 roku na części stacji LOTOS został zainstalowany **punkt ładowania urządzeń mobilnych**. Wychodząc naprzeciw potrzebom klientów, umożliwiliśmy bezpłatne doładowanie baterii najbardziej popularnych modeli telefonów i tabletów. Klienci w oczekiwaniu na doładowanie swojego urządzenia mają możliwość skorzystania z oferty Café Punkt.